INVITACIÓN A COTIZAR SERVICIOS

OBJETO: "CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE FABRICA PARA LOS SWITCHS DE SAN IBM DE PROPIEDAD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD"

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Para dar cumplimiento al objeto, el contratista deberá tener en cuenta las especificaciones del servicio a adquirir por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad establecidas en la presente ficha técnica, es de aclarar que no se aceptaran propuestas parciales.

1. Se requiere contratar el servicio de soporte y mantenimiento de fábrica de los Switches IBM de la solución SAN, que se relacionan a continuación:

Ítem	Cantidad	Descripción	Serial
1	1	SWITCH SAN IBM SAN24B-5 - MOD 2498-x24	780013M
2	1	SWITCH SAN IBM SAN24B-5 - MOD 2498-x24	780012X

2. La adquisición del servicio tendrá vigencia por un (1) año a partir de la fecha de activación con el fabricante.

3. La prestación de los servicios que incluya el soporte y mantenimiento de fábrica adquirida, podrán ser de manera presencial o remota con disponibilidad de horario 7x24x1, contemplando los siguientes servicios:

3.1. Mantenimiento correctivo con suministro de partes; en caso de reemplazo de partes o unidades, las mismas deben ser nuevas, no se aceptarán partes o unidades remanufacturadas, ni recicladas o de baja calidad.

3.2. Mantenimiento preventivo al menos una vez durante la vigencia del servicio contratado.

3.3. Actualizaciones de microcódigo o firmware liberadas por el fabricante durante la vigencia del servicio contratado.

3.4. Cobertura para todo tipo de severidades, con las siguientes características:

- Cobertura 7x24 para severidades tipo 1
- Cobertura 5x9 para las demás severidades.

Nota: La definición de las severidades se encuentra en la WEB de IBM, en el siguiente enlace: IBM Enterprise Support and Preferred Care Severity Definitions.

4. Oferta Económica: En el siguiente cuadro se debe registrar el valor ofertado para el servicio requerido:

Ítem	Cantidad	Descripción	Seriales	VALOR UNITARIO	IVA	VALOR TOTAL
1	2	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE FÁBRICA PARA SWITCHES SAN IBM SAN24B-5 - MOD 2498-x24	780013M 780012X			